

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PARTNERY DOKEMPU

platné od 23. 3. 2026

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi námi, jako Dokempu na jedné straně, a Vámi, jako naším Partnerem, na straně druhé, vznikající v souvislosti s vytvořením Profilu Kempu na Webu a poskytováním dalších souvisejících služeb. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. V Podmínkách naleznete pojmy s velkým písmenem, které mají význam uvedený v následujících definicích:
- 2.1.1. **Aplikací** se rozumí internetová aplikace „Dokempu“ dostupná po zřízení Uživatelského účtu na Webu.
- 2.1.2. **Ceníkem** se rozumí aktuální ceník pro danou sezónu (zpravidla rok), pokud ceník pro danou sezónu není k dispozici, Ceníkem se pro účely Smlouvy rozumí i cenová nabídka Dokempu.
- 2.1.3. **Datum zahájení** plnění znamená datum zahájení plnění našich Služeb dohodnuté ve Smlouvě o poskytování služeb.
- 2.1.4. **Dokempu** znamená společnost **Dokempu s.r.o.**, IČO 13980068, DIČ: CZ13980068, se sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedenou pod sp. zn. C 358304 u Městského soudu v Praze. Dokempu lze kontaktovat na adrese elektronické pošty: jedeme@dokempu.cz nebo telefonním čísle: +420 608 773 394.
- 2.1.5. **Kempem** se rozumí turistický objekt pro přechodné ubytování turistů ve vlastních ubytovacích zařízeních (stan, obytný přívěs), případně v objektech, které patří ke kempinku (chaty, sruby, bungalovy, glamping).
- 2.1.6. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.7. **Odměnou** se rozumí odměna za poskytování našich Služeb, které Vám poskytujeme na základě Smlouvy.
- 2.1.8. **Partnerem** jste pro nás Vy, jakožto provozovatel nebo majitel Kempu.
- 2.1.9. **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky Dokempu.
- 2.1.10. **Poptávkový formulář** znamená funkcionalitu Webu generující poptávky od Uživatelů, které Vám vzápětí předáváme.
- 2.1.11. **Profilem** se rozumí prostor na Webu věnovaný Vašemu Kempu, který obsahuje Vaše kontaktní údaje, informace, fotografie a další vhodné podklady, které jste nám poskytli.
- 2.1.12. **Příloha** znamená přílohu ke Smlouvě o poskytování služeb.

- 2.1.13. **Skupina Nomiverse** znamená koncern, do kterého náleží společnosti, v nichž vlastní obchodní podíl společnost Nomiverse s.r.o. (v současné době se jedná zejména o společnosti Campiri s.r.o., Dokempu s.r.o., Boomcampers s.r.o., Nomivans Campers s.r.o., Smart Camper s.r.o. a další).
- 2.1.14. **Smlouvou** je smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Dokempu a Partnerem, na základě které Dokempu poskytuje Partnerovi služby dle Smlouvy. Práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy jsou upraveny ve Smlouvě o poskytování služeb, v Podmínkách, Přílohách, pokud jsou k dispozici (zejm. Ceníku, pokud je vydán), a případně i dalších dokumentech odsouhlasených oběma stranami.
- 2.1.15. **Smlouvou o zpracování osobních údajů** se rozumí smlouva, kterou uzavíráme za účelem předání osobních údajů Uživatelů, kteří zadali poptávku přes Poptávkový formulář. Smlouva o zpracování osobních údajů tvoří přílohu ke Smlouvě.
- 2.1.16. **Službou** se rozumí služba poskytovaná dle Podmínek, která je specifikovaná ve Smlouvě o poskytování služeb.
- 2.1.17. **Stranami** se společně rozumí Dokempu a Partner.
- 2.1.18. **Uživatelem** je koncový zákazník, který přichází na Web vyhledat Kemp a získat související informace o kempingu a cestování.
- 2.1.19. **Webem** se rozumí webové stránky <https://www.dokempu.cz/>, <http://www.kempy.sk> prostřednictvím kterých Dokempu poskytuje Služby.

3. NAŠE SLUŽBY

- 3.1. **Co je Dokempu.** Dokempu tvoří na Webu a související Aplikaci virtuální prostor, kde se střetává nabídka Kempů ze strany Partnerů a poptávka po Kempech ze strany Uživatelů. Dokempu je rovněž portálem pro sdílení cestovatelských zkušeností a reklamním prostorem.
- 3.2. **Poskytované Služby.** Dokempu jako provozovatel Webu a související aplikace v současné době poskytuje svým Partnerům následující Služby:
 - 3.2.1. **Základní propagace Kempu.** V rámci základní propagace Kempu vytvoříme Profil Kempu na Webu. Přes náš Poptávkový formulář zajistíme generování tzv. leadů neboli kontaktů (poptávek, nikoliv rezervací) směřovaných na Partnera.
 - 3.2.2. **Návazná propagace Kempu.** Návazná propagace Kempu může probíhat na sociálních sítích, prostřednictvím e-mailu a dalších prostředků elektronické komunikace, k propagaci Kempu můžeme využít zákaznickou základnu Skupiny Nomiverse, a to dle individuálně uzavřené smlouvy s Partnerem.
 - 3.2.3. **Zpracování dat.** Dle individuálně uzavřené smlouvy s Partnerem Dokempu poskytuje automatizované zpracování dat a vyhodnocení těchto dat v oblasti propagace, kterou získává prostřednictvím Webu a související Aplikace.
 - 3.2.4. **Reklamní služby na internetu.** Na základě individuálně uzavřené smlouvy s Partnerem Dokempu může pro Kemp zajistit návrh, tvorbu, realizaci a prezentaci reklamního prostoru na Webu – bannerovou reklamu.
 - 3.2.5. **Konzultační služby.** Dokempu dále na základě individuální smlouvy s Partnerem poskytuje poradenství v oblasti marketingu a propagace Kempu prostřednictvím internetu.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. **Závazek Dokempu.** Na základě informací a materiálů od Vás vytvoříme na Webu Profil Kempu a tento Profil budeme v rámci Služby Základní propagace Kempu zpřístupňovat návštěvníkům Webu – Uživatelům. Ve Smlouvě se můžeme dohodnout na poskytování dalších Služeb. Za tyto Služby nám náleží Odměna.
- 4.2. **Závazek Partnera.** Od Vás potřebujeme poskytnout veškeré informace, fotografie a materiály týkající se Kempu a veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby mohl být vytvořen Profil Kempu na Webu. Dále se zavazujete nám poskytovat veškerou další potřebnou součinnost, které bude zapotřebí v průběhu plnění Smlouvy, a bude hradit řádně a včas Odměnu, na kterou nám dle Smlouvy vznikne nárok.

5. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZAPOČETÍ PLNĚNÍ

- 5.1. **Uzavření Smlouvy.** Do doby, než budou na Webu zpřístupněny uživatelské účty pro Partnery, Smlouvu lze uzavřít následujícími způsoby:
- 5.1.1. odesláním vlastnoručně podepsané Smlouvy o poskytování služeb na adresu sídla Dokempu,
 - 5.1.2. naskenováním a odesláním vlastnoručně podepsané Smlouvy o poskytování služeb na emailovou adresu Dokempu,
 - 5.1.3. výslovným souhlasem se Smlouvou o poskytování služeb spolu s přílohami, který nám zašlete jako odpověď na e-mail obsahující veškerou dokumentaci, na které se potřebujeme dohodnout,
 - 5.1.4. přes systém elektronického uzavírání smluv,
 - 5.1.5. úhradou zálohové faktury s vyúčtováním Odměny Dokempu, která Vám byla zaslána na Vaši e-mailovou adresu spolu s platnými Podmínkami.
- 5.2. **Započetí plnění.** Pokud se nedohodneme jinak, před zahájením poskytování Služeb z naší strany budeme požadovat úhradu za Služby za dohodnuté období na základě zálohové faktury. Po úhradě zálohové faktury započneme s poskytováním Služeb.

6. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. **Odměna Dokempu.** Dokempu náleží Odměna ve výši ujednané ve Smlouvě, dle Ceníku, nebo uvedená na zálohové faktuře.
- 6.2. **Ceník.** Pokud se na plnění dle Vaší Smlouvy vztahuje Ceník, rozpis a stanovení výše odměn naleznete v Ceníku, který tvoří Přílohu Smlouvy.
- 6.3. **Fakturace.** Odměnu nám budete hradit na základě faktury. Nejprve Vám vystavíme zálohovou fakturu a po její úhradě Vám zašleme řádnou fakturu jako daňový doklad. Odměna bude uhrazena na účet uvedený na faktuře. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury/zálohové faktury bude uvedena na faktuře, přičemž nebude kratší než 14 dní ode dne jejího vystavení.
- 6.4. **Prodlení s úhradou.** V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy, se zavazujete zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a veškeré náklady spojené s vymáháním dlužné částky. Tyto platby jsou splatné do 7 dnů od doručení

výzvy k úhradě. Tímto není dotčeno naše právo na náhradu škody či jiné újmy vzniklé porušením Vašich povinností.

- 6.5. **Zápočet pohledávek.** Jsme oprávněni jednostranně započítat své pohledávky za Vámi oproti jakýmkoliv Vaším pohledávkám za námi.

7. DALŠÍ PRAVIDLA SPOLUPRÁCE

- 7.1. **Profil Kempu.** Na základě Vašich informací o Kempu zveřejníme na Webu Profil Kempu. Zalistování Kempu do databáze Dokempu umožní Uživatelům Webu Kemp vyhledat a přes Poptávkový formulář zadat poptávku, kterou Vám obratem předáme. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že vygenerování poptávky není závazným návrhem na uzavření smlouvy mezi Vámi a Uživatelem. Od převzetí poptávky již s Uživatelem napřímo komunikujete pouze Vy. Jak jsou na Webu jednotlivé nabídky Kempů řazeny a popis hlavních parametrů určujících pořadí naleznete v záložce Pořadí zobrazování nabídek a výsledků vyhledávání.
- 7.2. **Předání podkladů.** Veškeré podklady k vytvoření Profilu a dalším účelům nám předáte v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického úložiště, které Dokempu Partnerovi za tímto účelem poskytne či specifikuje. Fotografie přijímáme v běžných formátech *.jpg, *.gif nebo *.swf s rozlišením odpovídajícím kvalitní prezentaci Kempu. Veškeré podklady od Vás musíme mít k dispozici nejpozději (5) pracovních dní před Datem zahájení plnění. Pokud se nedohodneme jinak, Datum zahájení plnění se vždy prodlouží o Vaše prodloužení s předáním podkladů tak, abychom k vytvoření Profilu měli zachovánu lhůtu 5 pracovních dní. Předané podklady nejsme povinni uchovávat ani vracet. Po dobu trvání Smlouvy nám udělíte nevýhradní, bezúplatnou licenci, bez územního a množstevního omezení ke všem způsobům užití Vámi poskytnutých podkladů pro účely plnění této Smlouvy.
- 7.3. **Aktualizace Profilu.** Zavazujete se veškeré informace, fotografie a další údaje o Kempu průběžně aktualizovat tak, aby stále odpovídaly skutečnosti. Pokud se nedohodneme jinak, aktualizaci Profilu Kempu provedeme do (5) pracovních dní ode dne, kdy nám písemně sdělíte požadavek na aktualizaci Profilu a předáte potřebné podklady.
- 7.4. **Sociální síť.** Souhlasíte s tím, že Profil Kempu můžeme spolu s Vašimi fotografiemi a veškerými informacemi prezentovat na našich sociálních sítích.

8. PRAVIDLA OBSAHU WEBU A UŽITÍ APLIKACE

- 8.1. **Povolené informace.** Na Webu můžete prezentovat pouze takové informace, které jsou správné, pravdivé a úplné a nezpůsobí újmu třetím osobám. Je dovoleno zpřístupnit pouze takové informace, které nemohou vést k jejich záměně s jinou osobou, nabídkou nebo poptávkou. Za informace zpřístupněné na Webu nese výlučnou odpovědnost Partner či Uživatel, který informace na Web vložil. Za účelem kontroly pravidel v tomto článku budeme uchovávat informace a zápisu dat do systému vedoucí jednoznačně ke konkrétnímu uživateli, s čímž Partner tímto výslovně souhlasí.
- 8.2. **Zakázané užití Webu a Aplikace.** Při používání Webu souhlasíte s tím, že nebudete:
- 8.2.1. jakýmkoli způsobem vytěžovat databázi, jež je součástí Aplikace a Webu;
 - 8.2.2. zjišťovat zdrojový kód Aplikace ani do něj zasahovat, zejména zdrojový kód jakkoliv měnit, upravovat, používat pro vlastní potřebu či pro obchodní nebo jiné účely výslovně nepovolené těmito Podmínkami;

- 8.2.3. nahrávat, zveřejňovat, nebo jakýmkoliv jiným způsobem publikovat jakékoliv počítačové programy nebo soubory určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti Webu a Aplikace;
 - 8.2.4. podnikat jakékoliv aktivity, které nepřiměřeně zatíží naši infrastrukturu; nebo
 - 8.2.5. zasahovat do Aplikace nebo narušovat Aplikaci, servery nebo sítě připojené k nim nebo nebudete respektovat jakékoliv požadavky, postupy, zásady nebo předpisy týkající se Webu a Aplikace.
- 8.3. **Zakázané chování.** Souhlasíte s tím, že nebudete:
- 8.3.1. nahrávat, zveřejňovat nebo jakýmkoliv jiným způsobem publikovat jakékoliv informace, které jsou v rozporu s právními předpisy, etickými normami a dobrými mravy, zejména pak informace, které jsou protiprávní, škodlivé, vyhrožující, urážející, obtěžující, hanlivé, vulgární, obscénní, pomlouvačné, nebo zasahující do soukromí jiné osoby, nenávistné nebo rasově, etnicky nebo jinak nežádoucí;
 - 8.3.2. přisvojovat si identitu jiné osoby;
 - 8.3.3. zpřístupňovat informace, které mohou poškodit dobré jméno či obchodní značku Dokempu nebo i jiných fyzických i právnických osob;
 - 8.3.4. zpřístupňovat informace o třetích osobách bez jejich vědomí;
 - 8.3.5. jinak úmyslně či nedbalostně porušovat jakékoli aplikovatelné národní či mezinárodní právní předpisy.
- Dále si vyhrazujeme právo odmítnout zveřejnění informací nebo jakýchkoliv jiných podkladů porušující Podmínky nebo bude-li identifikován jakýkoli obsah, který bude v rozporu se zákonem nebo jinými právními předpisy.
- 8.4. **Nápravná opatření.** Při podezření na rozpor zpřístupněných informací či jakýchkoliv podkladů s Podmínkami nebo právními předpisy, upozorníme Vás a podle intenzity daného porušení (i.) budeme požadovat okamžitou nápravu nebo (ii.) informace či podklady neprodleně skryjeme, zneprístupníme nebo odstraníme, (iii.) nebude-li se jednat pouze o individuální incident, realizujeme další nápravná opatření formou dočasného Skrytí Profilu na Webu a související Aplikaci za podmínek čl. 9.5., a to i bez Vašeho souhlasu. Po dobu trvání uplatněného nápravného opatření Vám nepřísluší žádné náhradní plnění.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 9.1. **Nevyužití Služeb.** Partner nemá nárok na vrácení Odměny nebo její části v případě nevyužití objednaných služeb.
- 9.2. **Náhradní plnění.** V případě, kdy by došlo z důvodu na straně Dokempu (nikoliv však z důvodu na straně externích dodavatelů našich elektronických systémů) k neúplnému či chybnému zobrazení Profilu na Webu, na Vaší žádost Vám poskytneme náhradní plnění v podobě prodloužení doby trvání poskytování Služeb o dobu, kdy došlo k neúplnému či chybnému zobrazení Profilu na Webu.
- 9.3. **Uživatelské recenze.** Partner bere na vědomí, že Kemp na Webu mohou zákazníci nezávisle hodnotit. Tyto recenze jsou mimo naší kontrolu a Dokempu nepřisluší recenze moderovat, upravovat, nebo do procesu hodnocení Kempů jakkoliv jinak zasahovat, pokud neporušují Pravidla pro recenze na Dokempu.cz zveřejněných na Webu, tyto Podmínky nebo obecně závazné právní předpisy. Dokempu v souladu s ust. § 5a odst. 5 zákona č. 634/1992 Sb. zajišťuje, aby zveřejněná recenze pocházela od Uživatele, který daný Kemp skutečně navštívil,

a to ověřením jeho e-mailové adresy a zadáním termínu návštěvy Kempu (dále jen „ověřená recenze“).

- 9.4. **Odstávka Webu a Aplikace.** Můžeme Web nebo Aplikaci nebo jejich část kdykoliv odstavit, změnit, nebo ji znepřístupnit, a to z jakéhokoliv důvodu, zejména však z důvodu údržby hardwarového či softwarového vybavení Dokempu nebo třetích osob využívaného k provozu Webu či Aplikace, či z důvodu aktualizace Webu či Aplikace. Můžeme, ale nemusíme, Vás předem informovat o odstávce, změně či znepřístupnění, a to prostřednictvím Aplikace či e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 9.5. **Skrytí Profilu.** V případě, kdy budete v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle Smlouvy a danou povinnost nesplníte ani po našem upozornění a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě (maximálně však 3 dny), nebo v případě, že na Vašem Profilu bude identifikován nezákonný obsah, který nebude pouze individuálním incidentem, vyhrazujeme si právo bez dalšího upozornění Profil Vašeho Kempu na Webu a v Aplikaci skrýt tak, že nebude pro Uživatele viditelný a přestat s poskytováním veškerých dalších Služeb až do doby řádného splnění Vaší povinnosti. V takovém případě Vám zašleme e-mailem jasné a konkrétní odůvodnění rozhodnutí o omezení obsahu, a to bez ohledu na to, zda byla důvodem Skrytí Profilu nezákonnost obsahu nebo neslučitelnost se smluvními podmínkami, nejde-li o výjimky stanovené právními předpisy. Odůvodnění rozhodnutí Vám bude doručeno nejpozději v den, kdy dojde ke Skrytí Profilu.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1. Pokud není uvedeno jinak, autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví k obsahu Webu a Aplikace jsou Naším vlastnictvím nebo vlastnictvím Našich licenčních poskytovatelů. Jakýkoliv přístup nebo používání Webu a Aplikace z jakéhokoli jiného důvodu, než je Vaše osobní použití, je zakázáno.
- 10.2. Žádná část Webu ani Aplikace nesmí být reprodukována nebo ukládána na žádné jiné webové stránce nebo zahrnuta do jakéhokoli veřejného nebo soukromého elektronického vyhledávacího systému nebo jiných webových stránek bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 10.3. Souhlasíte s tím, že nebudete kopírovat, reprodukovat, přenášet, publikovat, zobrazovat, distribuovat, komerčně využívat nebo vytvářet odvozená díla takovýchto materiálů a obsahu Webu a Aplikace a také souhlasíte s tím, že nebudete asistovat při takovéto činnosti nebo usnadňovat takovouto činnost třetím stranám.
- 10.4. Berete na vědomí, že nemáte oprávnění používat registrované ochranné známky, obchodní názvy, firemní loga vizuály Webu a Aplikace atd., naše nebo našich smluvních partnerů.
- 10.5. Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že máte k dispozici veškerá platná oprávnění, souhlasy a uhrazené licenční poplatky k veškerým podkladům, které se týkají Kempu. Dokempu nenese žádnou odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví ze strany Partnera.

11. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. **Trvání a automatické obnovování Smlouvy.** Pokud se nedohodneme jinak, Smlouvu uzavíráme na dobu určitou v délce trvání jednoho (1) roku. V případě, že ani jedna Strana písemně (postačuje e-mailem) nejpozději měsíc před skončením Smlouvy nedá najevo, že si přeje Smlouvu ukončit, Smlouva se automaticky prodlužuje o další jeden (1) rok. Pokud

dochází ke změně cen uvedených v Ceníku a máme k dispozici Ceník na další sezónu, zašleme Vám ho před koncem lhůty k oznámení o nepokračování Smlouvy.

- 11.2. **Výpověď bez uvedení důvodu ze strany Partnera.** Tato Smlouva může být ukončena Partnerem i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s dvou (2) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni doručení výpovědi.
- 11.3. **Ukončení Smlouvy bez výpovědní doby.** Tuto Smlouvu může kterákoli Strana ukončit s účinkem ke dni doručení výpovědi druhé Straně, pokud dojde k podstatnému porušení této Smlouvy některou ze Stran. Za podstatné porušení je považováno porušení povinnosti kterékoliv ze Stran, které nebylo odstraněno ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy (postačí e-mail) druhé strany nebo opakované porušení (tedy minimálně dvakrát) jakékoliv povinnosti nebo závazku Partnera dle této Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy jsou dále považovány zejména následující skutečnosti:
- 11.3.1. porušení Vašich povinností uvedených v čl. 8 Podmínek,
 - 11.3.2. podklady nejsou v souladu s Podmínkami nebo právními předpisy, zejména porušují-li práva třetích osob nebo obsahují-li jakýkoli nezákonný obsah,
 - 11.3.3. Partner poškozují dobré jméno a pověst Dokempu,
 - 11.3.4. požadované plnění je v přímém rozporu s obchodními zájmy Dokempu.
- 11.4. Než přistoupíme k ukončení Smlouvy výpovědí z naší strany dle čl. 11.3. výše, poskytneme Vám písemné odůvodnění takového rozhodnutí, které Vám doručíme e-mailem nejméně 30 dní před nabytím jeho účinnosti. Tato lhůta neplatí, pokud i.) musíme splnit jinou zákonnou povinnost nebo regulační povinnost, která brání dodržet lhůtu pro oznámení; ii.) prokážeme, že jste opakovaně porušil platné smluvní podmínky; iii.) ukončíme poskytování Služeb z naléhavého důvodu podle vnitrostátního práva, které je v souladu s právem Unie.
- 11.5. **Vypořádání Stran v případě předčasného ukončení Smlouvy ze strany Partnera.** V případě, že Partner vypoví Smlouvu výpovědí bez uvedení důvodu dle odst. 11.2., je **povinen uhradit Dokempu Odměnu ve výši, kterou by hradil, kdyby Smlouva skočila v řádném termínu, a to do 30 dní od ukončení Smlouvy.**
- 11.6. Po ukončení Smlouvy bude bez zbytečného odkladu odstraněn Profil Vašeho Kempu z Webu a z Aplikace tak, že nebude pro Uživatele nadále viditelný. Dokempu přestane poskytovat své Služby a rovněž nebudou poskytovány ani další Služby třetích stran dle čl. 13.1. níže. Veškeré podklady k vytvoření Profilu a jeho následné aktualizaci, které jste nám za tímto účelem poskytli, budou bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy zlikvidovány v souladu s právními předpisy.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1. Až do limitu povoleného obecně závaznými právními předpisy se vzdáváte svého práva na náhradu jakékoli škody od Dokempu kterou jsme Vám nezpůsobili úmyslně či z hrubé nedbalosti, vzniklé porušením jakékoliv smluvní či zákonné povinnosti Dokempu uvedené v těchto Podmínkách, ve Smlouvě nebo v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 12.2. Souhlasíte s tím, že uhradíte veškeré nároky třetích stran, náhradu škody a/nebo náklady (včetně, ale ne výlučně, nákladů na právní zastoupení), uplatněné vůči nám, které vzniknou v důsledku Vašeho užívání Aplikace nebo Webu, Vašeho porušení Podmínek, porušení práva duševního vlastnictví vztahujícího se k Webu nebo Aplikaci, nebo porušení jakéhokoliv práva třetí osoby.

13. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

- 13.1. Aplikace nebo její části mohou integrovat nebo jinak zahrnovat obsah nebo služby třetích stran. Berete na vědomí, že se na používání služeb třetích stran kromě těchto Podmínek vztahují další pravidla a podmínky (včetně zásad ochrany osobních údajů) třetích stran, a že nemůžeme zaručit dostupnost služeb a obsahu poskytovaných třetími stranami. Při používání Webu a Aplikace musíte souhlasit se všemi platnými podmínkami třetí strany a tyto podmínky dodržovat.

14. ZMĚNY PODMÍNEK A DALŠÍCH DOKUMENTŮ TVOŘÍCÍCH OBSAH SMLOUVY

- 14.1. **Důvody pro změnu Podmínek.** Nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služeb jsou tyto Podmínky. Již uzavřené Smlouvy o poskytování Služeb se řídí Podmínkami účinnými v době jejich uzavření, a to bez ohledu na pozdější změnu Podmínek. Z oprávněných důvodů můžeme Podmínky jednostranně změnit. Jedná se zejména o následující případy:

14.1.1. přizpůsobení Podmínek platným nebo přijímaným právním či regulatorním předpisům;

14.1.2. přizpůsobení Podmínek rozhodnutí vydanému soudem, správním orgánem, agenturou na ochranu spotřebitelů nebo jiným příslušným orgánem, které má vliv na obsah Podmínek, Webu nebo služeb poskytovaných Dokempu;

14.1.3. úpravy výše sazeb Odměn Dokempu tak, aby odrážely inflaci a/nebo vývoj našich nákladů a/nebo situaci na trhu;

14.1.4. předcházení zneužívání či poškození našich Služeb, Webu, případně z bezpečnostních důvodů;

14.1.5. zohlednění změn obsahu našich Služeb, včetně změn obchodních modelů;

14.1.6. zohlednění změn a vývoje způsobu, jakým provozujeme naši obchodní činnost;

14.1.7. zohlednění změn v tržních podmínkách nebo standardní oborové praxi;

14.1.8. provedení textových změn Podmínek (jako je například oprava gramatických nebo pravopisných chyb), pokud tyto změny nemění obsah nebo význam Podmínek.

14.1.9. pokud tyto změny doplňují obsah nebo význam Podmínek a tyto změny nemají vliv na kvalitu a kvantitu Služeb, ani na cenu poskytovaných Služeb (např. technická vylepšení Služeb či implementace nových funkcí Webu, které si vyžadají změnu Podmínek).

- 14.2. **Právo výpovědi ze strany Partnera z důvodu změny Podmínek.** Pokud provedeme změnu Podmínek, budeme vás informovat minimálně 15 dnů před datem účinnosti změn e-mailem nebo jiným vhodným způsobem tak, abyste měl možnost se se změnami seznámit. Pokud s upraveným zněním Podmínek nebudete souhlasit, náleží Vám právo do dne účinnosti změny Podmínek písemně vypovědět Smlouvu tak, že Smlouva skončí s účinností nového znění Podmínek. Pokud Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypovíte, platí, že s novými Podmínkami souhlasíte.

- 14.3. Postup popsáný v předchozím odstavci dodržet nemusíme v případě, kdy:

14.3.1. budou na základě právního předpisu, soudního či správního rozhodnutí povinna provést změny okamžitě nebo v kratší lhůtě;

14.3.2. jedná se o změny dle bodu 14.1.8 a 14.1.9, přičemž v takovém případě vstoupí upravené Podmínky v platnost okamžikem zveřejnění a nenáleží Vám právo Smlouvu vypovědět.

- 14.4. Ujednání v tomto článku Podmínek se vztahují i na změny Ceníku a dalších Příloh.
- 14.5. **Položky v Ceníku mohou být pravidelně každoročně vždy od 1. června zvýšeny o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad.** Aktuální Ceník Vám zašleme před jeho účinností na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě, kdy Český statistický úřad pro daný rok daný index nevydá, můžeme pro zvýšení ceny v měsíci květnu použít míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen k měsíci květnu předchozího roku. Pro vyloučení veškerých pochybností uvádíme, že zvýšení cen v ceníku nezakládá Vaše právo Smlouvu předčasně vypovědět.

15. POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S NAŘÍZENÍM DSA A OZNAMOVÁNÍ NEZÁKONNÉHO OBSAHU

- 15.1. Dokempu je podle předpisů EU poskytovatel „zprostředkovatelské služby“ a provozování Webu a Aplikace lze podřadit pod tzv. službu informační společnosti typu “hosting“, v důsledku čehož je povinen dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb („**DSA**“). Tyto Podmínky uvádějí v tomto čl. 15 důležité informace o právech a povinnostech Dokempu i Vás dle DSA ohledně potenciálního nezákonného obsahu na Webu, v Aplikaci či jinde v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 15.2. **Kontaktní místo.** Můžete kontaktovat Dokempu v souvislosti s DSA a využít svá práva uvedená níže. K tomu můžete využít e-mailovou adresu Dokempu: jedeme@dokempu.cz nebo telefonický kontakt Dokempu: +420 608 773 394. Na uvedených kontaktech s námi můžete komunikovat česky a anglicky.
- 15.3. **Informace o moderování obsahu.** Dokempu neprovádí aktivní monitorování obsahu na Webu, v Aplikaci či jinde. A to ať už jde o obsah vložený námi, Partnerem, Uživatelem nebo třetí osobou. Výjimku představuje ověřování spotřebitelských recenzí Kempů, kde Dokempu zajišťuje, aby ověřená recenze pocházela od Uživatele, který daný Kemp skutečně navštívil, a to postupem uvedených v čl. 9.3. Obsah můžeme namátkově kontrolovat, případně provést jeho kontrolu po upozornění příslušnými orgány, Vámi, Uživatelem nebo třetí osobou. Cílem jakékoli kontroly je zjistit, jestli daný obsah neporušuje tyto Podmínky, Smlouvu uzavřenou mezi námi a Partnerem nebo obecně závazné právní předpisy. Pokud zjistíme, že došlo k porušení zákona či smluvních podmínek, můžeme takový obsah nezveřejnit, skrýt nebo odstranit. Další nápravná opatření jsou upravena v čl. 8.4. Podmínek.
- 15.4. **Oznámení nezákonného obsahu.** Pokud považujeme určitý obsah za nezákonný, můžete nám to sdělit. Doporučujeme k tomu použít vzorový formulář obsahující požadované náležitosti, který je Přílohou č. 7 Podmínek: Formulář pro oznámení nezákonného obsahu a poslat nám ho na e-mail jedeme@dokempu.cz. Obdržení sdělení Vám potvrdíme a dále Vás informujeme o našem rozhodnutí a přijatých opatření, včetně poučení o možnostech nápravy. Obdobný postup platí, pokud někdo Vámi vložený obsah nahlásí jako nezákonný. V tom případě Vás také bez zbytečného odkladu informujeme o našem rozhodnutí, včetně poučení o možnostech nápravy. Všechna sdělení obsahující nezbytné informace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, s maximální péčí a objektivně. Pokud nám nesdělíte kompletní informace dle Přílohy č. 7 Podmínek a bude-li oznámení učiněno anonymně, berete na vědomí, že Vaše sdělení nemusí být vyřízeno z důvodu nedostatku informací potřebných pro dostatečnou povědomost o nezákonném obsahu. Pro vyřizování oznámení nezákonného obsahu nevyužíváme automatizovaných nástrojů, ani automatizované rozhodování, ani rozhodování založené na algoritmech.

- 15.5. **Hlášení podezření na trestné činy.** Bude-li se podezření bude týkat trestného činu ohrožujícího život nebo bezpečnost osoby nebo osob, máme podle nařízení DSA povinnost své podezření neprodleně ohlásit příslušným policejním orgánům.

16. ROZHODNÉ PRÁVO

- 16.1. Tyto Podmínky, smluvní vztahy mezi námi a Vámi a veškeré další související právní vztahy, včetně vztahů z odpovědnosti za škodu či jinou újmu, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 16.2. Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek, smluvních vztahů mezi námi a Vámi, jakož i spory související, včetně sporů o platnost uzavřených smluv, budou rozhodovat výlučně soudy České republiky místně příslušné dle sídla Dokempu.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1. Zpracováváme osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle Zásad pro zpracování osobních údajů.
- 17.2. Informace o zpracování osobních údajů jsou Vám předány při uzavření Smlouvy a jejich aktuální verze bude vždy k dispozici na Webu.
- 17.3. Abychom Vám mohli předávat osobní údaje z Poptávkového formuláře, uzavíráme spolu dále Smlouvu o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 3 těchto Podmínek.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. S výjimkou mechanismu pro změnu Podmínek stanoveného v Podmínkách tato Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny dohodou Stran pouze v písemné formě.
- 18.2. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V uvedených případech si navzájem poskytneme součinnost k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 18.3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy pro Dokempu mohou být postoupena na třetí osobu. K takovému postoupením práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nám dáváte svůj souhlas.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou.
- 18.5. Tam, kde zákon, Smlouva nebo Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.

- 18.6. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 18.7. Strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 18.8. Spolu s Podmínkami (Příloha č. 1) nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
 - Příloha č. 2 - Ceník / Cenová nabídka / Faktura
 - Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 4 – Zásady zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 5 – Souhlas se zpracováním osobních údajů
 - Příloha č. 6 - Formulář pro oznámení nezákonného obsahu
- 18.9. Podmínky jsou platné od 23. 3. 2026.