

PRAVIDLA PRO RECENZE NA DOKEMPU.CZ (dále jen “Pravidla”)

platné od 2. 12. 2025

Cílem recenzí na Dokempu.cz je poskytnout zákazníkům co nejlepší informace o kempech a provozovatelům a majitelům kempů cennou zpětnou vazbu. Abychom zajistili jejich důvěryhodnost a relevanci, řídí se jejich zveřejňování následujícími Pravidly.

1. Oprávnění k vložení recenze a zajištění pravosti

- 1.1. **Ověřená recenze:** Recenzi může vložit pouze spotřebitel, který daný kemp prokazatelně navštívil, a to ověřením jeho e-mailové adresy a zadáním termínu návštěvy kempu.
- 1.2. **Soulad s legislativou:** Tímto mechanismem zajišťujeme, že všechny zveřejněné spotřebitelské recenze pocházejí výhradně od návštěvníků kempů. Tento postup je v souladu s požadavky **§ 5a odst. 5 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. **Opakovaná recenze:** Spotřebitel může stejný kemp hodnotit znovu až po jeho další návštěvě daného kempu.

2. Zobrazování recenzí a výpočet hodnocení

- 2.1. **Zobrazení autora:** Jméno autora recenze se zobrazuje ve formátu „Křestní jméno + (iniciála) příjmení“ (např. Tereza J.) nebo jen křestní jméno dle údajů vyplněných v kolonce “kontaktní údaje” v online formuláři při přidávání recenze. Spolu se jménem autora se zobrazí také informace o typu skupiny, je-li vyplněna, např. “Mladý pár” nebo “Rodina s malými dětmi” atp. dle výběru ve formuláři.
- 2.2. **Zobrazení souhrnného hodnocení:** Celkové hodnocení kempů – bodové na škále 1-10 a současně slovní (1-4 podprůměrné, 5 dostatečné, 6 průměrné, 7 nadprůměrné, 8 velmi dobré, 9 skvělé, 10 úžasné) se zobrazí v momentě, kdy kemp získá alespoň jednu recenzi.
- 2.3. **Výpočet hodnocení:** Celkové hodnocení kempu se vypočítává jako aritmetický průměr všech platných (nesmazaných) recenzí za poslední dva roky, aby celkové hodnocení kempu bylo vždy aktuální a nezakládalo se na starších recenzích. U opakovaných hodnocení jednoho kempu stejným uživatelem se do celkového hodnocení započítávají všechny jeho recenze.

3. Obsah a správa recenzí

- 3.1. **Odpovědnost autora:** Za obsah recenze nese plnou odpovědnost její autor. Provozovatel Dokempu.cz do obsahu recenzí nezasahuje a nepřísluší mu je jakkoli moderovat, upravovat nebo do procesu hodnocení kempů jakkoli jinak zasahovat, pokud neporušují tato Pravidla, smluvní podmínky mezi Dokempu a provozovatelem kempu nebo obecně závazné právní předpisy.
- 3.2. **Zakázaný obsah:** Recenze nesmí obsahovat:
 - a) vulgární, urážlivý, diskriminační nebo nenávistný obsah,
 - b) osobní útoky, pomluvy nebo citlivé osobní údaje třetích stran,
 - c) nepravdivé, klamavé nebo zavádějící informace,
 - d) komerční sdělení, reklamu, spam nebo odkazy na jiné webové stránky,
 - e) obsah, který přímo nesouvisí s hodnoceným kempem (např. komentáře k dopravě, fungování webových stránek apod.),

- f) přisvojení si identity jiné osoby,
- g) obsah porušující autorská práva.

3.3. **Úprava a smazání recenze:** Autor může kdykoli požádat administrátora o smazání své recenze zasláním žádosti na e-mail: jedeme@dokempu.cz. Po smazání se recenze přestane započítávat do celkového hodnocení kempu.

4. Opakované recenze jednoho kempu

4.1. **Více recenzí od jednoho uživatele:** Pokud uživatel recenzuje stejný kemp opakovaně po dalších návštěvách, zobrazí se jeho recenze chronologicky.

4.2. **Vliv na hodnocení:** Do celkového hodnocení kempu se započítávají **všechny recenze** od daného uživatele. Starší recenze zůstávají viditelné v historii recenzí u kempu a ovlivňují jeho souhrnné skóre, pokud nejsou starší 2 let.

5. Nahlášení a nezveřejnění, skrytí či odstranění recenzí

5.1. **Nahlášení:** Každý uživatel, provozovatel nebo majitel kempu nebo třetí osoba může nahlásit recenzi, která podle něj porušuje tato Pravidla, případně obecně závazné právní předpisy.

5.2. **Odstranění administrátorem:** Administrátor Dokempu.cz má právo nezveřejnit, skryt nebo odstranit recenzi, která je v rozporu s těmito Pravidly. V takovém případě je autorovi automaticky odeslán e-mail s informací a důvodem nezveřejnění, odstranění či skrytí recenze.

5.3. **Evidence:** Dokempu.cz si vyhrazuje právo uchovávat interní záznam o nezveřejněných, skrytých a odstraněných recenzích pro účely kontroly a prevence zneužívání systému.

5.4. **Anonymní data:** Dokempu.cz si vyhrazuje právo uchovávat anonymizovaná statistická data o recenzích i po jejich smazání.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. **Změna podmínek:** Dokempu.cz si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit. Na změnu uživatele vhodným způsobem upozorní.

6.2. **Platnost:** Tyto podmínky jsou platné a účinné od 2. 12. 2025.